

**BURGFESTSPIELE MAYEN**

**Fachbereich 1**

Rathaus Rosengasse 2  
56727 Mayen

**FACHBEREICHSLIMITER**

**Uwe Hoffmann**

Tel. 02651 881000  
Fax 02651 883600  
uwe.hoffmann@burgfestspiele-mayen.de

**VERWALTUNGSLEITER BFS**

**Ralf Fuß**

Tel. 02651 881033  
Fax 02651 883600  
ralf.fuss@burgfestspiele-mayen.de

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kundinnen und Kunden, liebes Publikum,

leider steht es jetzt fest, auch die Burgfestspiele Mayen müssen aufgrund der Ausbreitung des Coronavirus COVID-19 im Jahr 2020 ausfallen. Diese Entscheidung hat der Stadtvorstand in Abstimmung mit dem Ältestenrat am 08.04.2020 auf Basis des im Stadtrat in einer außerordentlichen Sitzung am 01.04.2020 gefassten Beschlusses getroffen. Das Team der Burgfestspiele und alle Beteiligten bedauern diesen Schritt sehr. Aber angesichts der bisherigen und der noch zu erwartenden Ereignisse, die von der Pandemie hervorgerufen werden, blieb den Verantwortlichen keine andere Wahl. Es ist es nicht möglich, den Probenbetrieb wie geplant Ende April zu beginnen. Eine Vorbereitungsphase, die dem hohen Qualitätsanspruch der Burgfestspiele gerecht wird, ist auf absehbare Zeit nicht möglich. Auch das Risiko, dem das Ensemble während der Proben ausgesetzt wäre und die nicht abschätzbaren Gefahren für Sie, unser Publikum, sind nicht tragbar.

Das für 2020 geplante Programm werden wir nun im Jahr 2021 zeigen, in der festen Überzeugung, dass wir im nächsten Jahr mit Ihnen gemeinsam einen großartigen, spannenden, vielfältigen und vor allem gesunden Theatersommer feiern werden!

**Mit Ihren bereits erworbenen oder reservierten Tickets können Sie wie folgt verfahren:**

1. Wenn Sie Tickets im Ticketsystem online oder bei der Kartenvorverkaufsstelle telefonisch/persönlich **reserviert** haben:

Sie müssen nichts unternehmen; die Reservierung wird automatisch gelöscht

2. Wenn Sie eine Rechnung für bestellte Tickets erhalten, diese aber **noch nicht bezahlt** haben:

Sie müssen nichts unternehmen; die Bestellung sowie die Rechnungsstellung werden automatisch gelöscht.

3. Wenn Sie Ihre Tickets **bereits bezahlt** haben und Ihnen diese zugesendet wurden:

Sie tragen bitte in den beigefügten „**Beleg für die Ticketrückgabe Burgfestspiele2020**“ alle abgefragten Details über Ihren Kartenkauf ein, drucken diesen dann aus und senden ihn unterschrieben an die Adresse der Kartenvorverkaufsstelle, dem Touristikcenter Bell Regional, auf dem Postweg zu.

Bitte beachten Sie, dass Sie dem Beleg die **Originaltickets beifügen** müssen.

Die Ticketkosten werden wir Ihnen dann abzgl. der Ticketgebühren (1,59 €/Ticket) auf das von Ihnen angegebene Bankkonto erstatten.

4. **Verzicht auf die Rückerstattung des Kartenpreises**

Eine weitere Möglichkeit besteht darin, die Burgfestspiele zu unterstützen, indem Sie auf die Rückerstattung Ihres Ticketpreises verzichten.

Für diesen Fall kreuzen Sie bitte die dafür vorgesehene Stelle in dem Beleg an und senden diesen ebenfalls mit allen Angaben zu den von Ihnen gekauften Karten an die Kartenvorverkaufsstelle zurück. Die Angabe Ihrer Bankverbindung ist für diesen Fall entbehrlich.

5. **Besonderheit Gutscheine**

Sollten Sie im Besitz von Wert-Gutscheinen sein, auf welchen ein Eurobetrag als Gegenwert für noch zu kaufende Karten eingetragen ist, so verlängert sich die Gültigkeitsdauer dieser Gutscheine automatisch um ein weiteres Jahr.

Sollten Sie einen wertneutralen Gutschein besitzen, welcher keinen Eurobetrag als Gegenwert ausweist, so wenden Sie sich bitte direkt an die Verwaltungsleitung der Burgfestspiele unter der Telefon-Nummer 02651-881033, Verwaltungsleiter Herr Fuß, oder [bfs@mayen.de](mailto:bfs@mayen.de). Hier wird man Ihnen individuell weiterhelfen.

Bitte nutzen Sie zur Rückabwicklung Ihrer Ticketkäufe unbedingt das beiliegende Formular, damit erleichtern Sie der Kartenvorverkaufsstelle und den Burgfestspielen die Bearbeitung Ihrer Angelegenheit. **Vergessen Sie nicht die Beifügung der Originaltickets!**

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass die Bearbeitung Ihres Antrages einen längeren Zeitraum in Anspruch nehmen kann.

Die Stadt Mayen, sowie das gesamte Team der Burgfestspiele sind Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung in dieser besonderen Situation sehr dankbar. Wir freuen uns auf ein gesundes Wiedersehen im Festspieljahr 2021!

Bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße

Ihr Team der Burgfestspiele Mayen